

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

A jelen ÁSZF tartalmazza a tenshibag.hu (továbbiakban Webshop) használatának feltételeit az alábbiak szerint:

A Webshop címe: www.tenshibag.hu

A webáruház üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató) adatai:

Cégnév: ERISZ' 92 Kft.

Székhely címe: 2040 Budaörs Liliom utca 2/a

Cégjegyzékszám: 13 09 081673

Adószám: 11802497113

Bankszámlaszám: 11707103-20000404

E-mail: tenshibag@gmail.com

Nyitva tartása: 0-24

A jelen Általános Felhasználási Feltételek a tenshibag.hu weboldalhoz való hozzáférést, illetve annak használatát szabályozzák. Annak alapján, hogy Ön a jelen weboldalt felkeresi, illetve azt használja, valamint a tenshibag.hu weboldalon termékeket vásárol, feltételezzük, hogy Ön a jelen Általános Felhasználási Feltételeket elolvasta, megértette és elfogadta. A tenshibag.hu weboldalt az ERISZ' 92 Kft. kezeli és üzemelteti. A tenshibag.hu weboldalt és a kapcsolódó szolgáltatásokat az alábbi Felhasználási és Szolgáltatási Feltételeknek megfelelően nyújtjuk Önnek. Kérjük, olvassa el figyelmesen az ÁSZF-et mielőtt megrendelést ad le a tenshibag.hu weboldalon. A weboldal bármely részének felkeresésével vagy használatával Ön beleegyezik abba, hogy a jelen Feltételek Önre nézve kötelezőek.

Bármilyen új funkcióra vagy eszközre, amellyel a jelenlegi áruház kiegészül, szintén vonatkoznak a Feltételek. A Feltételek mindenkorli változatát bármikor megtekintheti a jelen weblapon. Fenntartjuk a jogot arra vonatkozóan, hogy jelen Feltételek bármely részét frissítsük, megváltoztassuk vagy felváltsuk, a frissítések és/vagy változások weboldalunkon történő közzétételével.

Az ÁSZF további jogi információk tartalmaz a Felhasználási Feltételekről, az Adatvédelmi Nyilatkozatról, a Visszaküldés és Csere, illetve a Szállítás lehetőségeiről a tenshibag.hu weboldalon.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELFOGADÁSA

1. A weboldalon történő vásárlás során a felhasználó, ha a Webshop szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF és Adavédelmi tájékoztató feltételeit, amit az úrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Szolgáltató és a Webáruház felhasználója között. A vásárló megrendelésének leadásával elismeri és elfogadja a webshop szerződési feltételeit.

2. Ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webshop szolgáltatásait. Ebben az esetben nem küldhet megrendelést.

VÁSÁRLÁSI JOGOSULTSÁG

Ahhoz, hogy termékeinket megvásárolhassa a tenshibag.hu weboldalon, Önnek meg kell adnia személyes adatait. Nevezetesen, Önnek meg kell adnia a valódi nevét, e-mail, telefonszám, lakcím, szállítási cím továbbá, meg kell adnia a fizetési adatait, amelyekről ki kell jelentenie és szavatolnia kell, hogy érvényesek és helyesek. Fenntartjuk a jogot arra, hogy bármely Ön által leadott megrendelést elutasítsunk. Saját belátásunk szerint korlátozhatjuk vagy törölhetjük az egy személy által megvásárolható mennyiségeket. Amennyiben egy megrendelést megváltoztatunk vagy törölünk, kapcsolatba lépünk Önnel a megrendelés leadásakor megadott e-mail és/vagy számlázási címen/telefonszámon.

MEGRENDELÉS

Minden megrendelés elfogadás és rendelkezésre állás függvénye, és a kosarába tett tételek nincsenek lefoglalva, más vásárlók megvásárolhatják azokat. A tenshibag.hu készleten levő, rendelkezésre álló termékeket és 2-3 hetes elkészítési határidős termékeket kínálja értékesítésre. Azonban fenntartjuk a jogot arra, hogy bármely Ön által leadott megrendelést elutasítsunk. Amennyiben egy megrendelést megváltoztatunk vagy törölünk, értesítjük Önt a megrendelés leadásakor megadott e-mail és/vagy számlázási címen/telefonszámon. A webshopon lévő termékekből, mindegyikéből egy darab van készleten (ahol nincs feltüntetve, hogy rendelésre készül) . Amennyiben a kiválasztott termékből többet szeretne rendelni, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot e-mailben vagy telefonon, a kapcsolat menüben megadott elérhetőségek egyikén. A készleten lévő webshopon kínált termékek mellett, egyedi igényeket is teljesítünk.(bővebb információt a „Egyedi megrendelések” alpontban talál) A „Rendelés” aloldalon, személyes adatait és igényeit megadva, küldheti el nekünk egyedi táská vagy kiegészítő igényét. A megrendelés beérkezésétől számított 24 órán belül felvesszük Önnel a kapcsolatot, e-mailben vagy telefonon.

Időnként előfordulhat gépelési hibát tartalmazó, pontatlan vagy hiányos termék leírásokkal, árképzéssel, akciókkal, ajánlatokkal, termékszállítási költségekkel, szállítási idővel és rendelkezésre állással kapcsolatos információ a weboldalunkon. Fenntartjuk a jogot arra, hogy bármilyen hibát, pontatlanságot vagy hiányosságot korrigáljunk, és előzetes értesítés nélkül bármikor (beleértve azt is miután Ön leadta a megrendelését) megváltoztassuk, frissítsük az információt, adott esetben töröljük a megrendeléseket, amennyiben a Szolgáltatásban vagy a kapcsolódó weboldalon bármilyen információ pontatlan.

MEGRENDELÉS LÉPÉSEI

1. A tenshibag.hu weblapon nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez, Önnek nem kell regisztrálnia. A megrendelés leadásakor elengedhetetlen fontosságú, hogy megadott adatai, valódiak, aktuálisak, pontosak, és teljeseek legyenek, hogy a megrendelt terméket/termékeket hiba és probléma nélkül el tudjuk juttatni a megfelelő címre, az Ön részére. A megrendelés során leadott adatok elírásáért, tévesen megadott adatokból származó problémákért felelősséget nem vállalunk, de minden kérdés esetén a vásárló segítségére állunk. A vásárlók adatait semmilyen további célra nem használjuk fel, titkosan kezeljük, nem adjuk tovább egyéb cégeknek. Kérjük, olvassa el az Adatvédelmi Nyilatkozatunkat az adatainak felhasználásával kapcsolatos információkért.

2. A KOSÁR HASZNÁLATA

A kiválasztott terméket a „kosárba rakom” gomb segítségével teheti a kosárba. A jobb felső menüsorban a kosár ikonnál megjelenő szám jelzi, hogy mennyi termék van jelenleg a kosárban.

3. A MEGRENDELÉS ÖSSZEÁLLÍTÁSA

A jobb felső sarokban található „Kosár” ikonra kattintva, jut el a vásárlás összesítő oldalra, ahol megtekintheti, hogy milyen termékeket szeretne megvásárolni. A termék képe és neve mellett megjelenik az ár. Az x jelöléssel, törölheti a „Kosárba” rakott terméket. A „Kosár végösszege” alatt a termékek részösszege látható, amihez még hozzátevéődik a szállítás költsége, amit a „PÉNZTÁR” felületen tud kiválasztani. A „termék részösszeg” és a „szállítási költség” együttesen adják a fizetendő végösszeget. A „megrendelés elküldése előtt lehetősége van a vásárlás folytatására. A „Megrendelem” gombra kattintva, Ön a rendelői felületre érkezik, ahol a személyes adatait kell megadnia, illetve a szállítási és fizetési opciókat kiválasztani. A fizetési opciók kiválasztásakor, egy rövid leírást adunk a megjelölt fizetéssel kapcsolatosan. A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező. Kitöltés hiányában a rendelés nem küldhető el. A felületen van lehetőség az adatbeviteli hibák és ellenőrzésére és javítására.

4. FIZETÉS

A tenshibag.hu webshopon a fizetés teljesíthető, készpénzes fizetéssel (személyes átvétel esetén), PayPal rendszeren keresztül: bankkártyás fizetéssel és PayPal accounton keresztül (Visa, MasterCard, American Express bankkártyával), esetben előre utalással, és a futárnál történő utánvétes fizetéssel. A PayPal esetében, a bankkártyás fizetési opciónál is szükség van a regisztrációra, a bankkártya adatainak megadása után. Bővebb információ a paypal rendszerről az alábbi linken érhető el: <https://www.paypal.com> A termék árának utalással történő fizetésekor, előre utalással kérjük a termék és a szállítási költség kiegyenlítését. Az összeg beérkezése után a csomag feladásra kerül, melyet a futárszolgálat által generált nyomkövetési számmal igazolunk vissza. Utalás esetén a megrendelés elküldése után, e-mailben értesítünk a fizetéssel és a szállítással kapcsolatos információkról. A megrendelés elküldés előtt a megfelelő mezőt kipipálva választhatja ki a fizetési módot.

PayPal és a PayPal bankkártyás fizetés esetén a fizetési folyamat során Önnek meg kell erősítenie, hogy az Ön által használt hitelkártya/bankkártya az Öné vagy annak használatára rendelkezik a hitelkártya/bankkártya tulajdonosának kifejezett engedélyével. Amennyiben az Ön bankkártya kibocsátója megtagadja a fizetés engedélyezését a tenshibag.hu számára, nem tartozunk felelősséggel a szállítás késedeleméért vagy elmaradásáért. A jelen weboldalon történő minden hitelkártyás/bankkártyás tranzakció feldolgozásához egy biztonságos online fizetési átjárót használunk (Paypal rendszeren keresztül), amely biztonságos befogadó környezetben titkosítja az Ön bankkártya adatait.

Annak biztosítása érdekében, hogy az Ön vásárlási menete biztonságos, egyszerű és megbízható legyen, a tenshibag.hu a Secure Socket Layer (SSL) technológiát alkalmazza.

Továbbá, elvárható gondossággal járunk el, az Ön megrendelése és fizetési adatai biztonságának fenntartása érdekében, de gondatlanságból bekövetkező nem várt eseményekre vonatkozóan nem áll módunkban felelősséget vállalni. Nem tartozunk felelősséggel az Ön által elszenvedett esetleges veszteségekért, ha egy harmadik fél illetéktelenül hozzáfér az Ön által megadott adatokhoz, amikor Ön felkeresi a weboldalt vagy azon megrendelést ad le. Annak biztosítása érdekében, hogy az Ön vásárlási menete biztonságos, egyszerű és megbízható legyen, a tenshibag.hu a Secure Socket Layer (**SSL**) technológiát alkalmazza.

Továbbá, elvárható gondossággal járunk el, az Ön megrendelése és fizetési adatai biztonságának fenntartása érdekében, de gondatlanságból bekövetkező nem várt eseményekre vonatkozóan nem áll módunkban felelősséget vállalni. Nem tartozunk felelősséggel az Ön által elszenvedett esetleges veszteségekért, ha egy harmadik fél illetéktelenül hozzáfér az Ön által megadott adatokhoz, amikor Ön felkeresi a weboldalt vagy azon megrendelést ad le.

6. AZ ÖN MEGRENDELÉSÉNEK ELFOGADÁSA

Amint Ön választott és leadta a megrendelését, kapni fog egy a megrendelése adatait visszaigazoló e-mailt. Ez az e-mail nem jelenti a megrendelése elfogadását, csupán azt igazolja, hogy azt megkaptuk. Hacsak nem törli a megrendelését, az Ön megrendelésének elfogadása és az Ön és a tenshibag.hu közötti szerződés megkötése akkor történik meg, amikor az áru meglétét, annak feladását e-mailben megerősítjük. Fenntartjuk a jogot arra, hogy ne fogadjuk el az Ön megrendelését abban az esetben, ha az Ön által rendelt tételre szállítási korlátozások vonatkoznak, illetve ha a megrendelt tétel nem áll rendelkezésre értékesíthető minőségben.

EGYEDI MEGRENDELÉSRE KÉSZÍTETT TERMÉKEK

Ha megrendelést ad le egy termékére, amelyet az Ön igényei alapján készül, azt kifejezetten Önnek gyártjuk le a megadott igények és az Ön által kiválasztott színekben, elosztásban, méretben. Ezért ilyen esetekben visszaküldésre, cserére, visszatérítésre vonatkozó igényt nem tudunk elfogadni. Egyedi rendelésküldés után, minden esetben felvesszük Önnel a kapcsolatot, hogy pontosítsuk a rendelésre

leadott termék ismérveit. Minden egyes termék gyártási ideje különböző lehet, keresni fogjuk Önt megrendelése legkésőbbi gyártási és szállítási idejével kapcsolatban.

ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

Ha a felhasználó megrendelést küld a Webshop oldalon, és a szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja adásvételi szerződés jön létre a vásárló (felhasználó) és a szolgáltató között. (Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni.) A felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

A TERMÉK LÉNYEGES TULAJDONSÁGAI

A termék lényeges tulajdonságait és fő jellemzőit a felhasználók megtekinthetik a termékek oldalain. A termékoldalakon található termék leírások csak tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tartalmaznak az adott termékről minden információt (pontos adott termékre vonatkozó információkat, mint például anyagösszetétel, tisztíthatóság, stb.) igény esetén e-mailben tudunk küldeni, vagy telefonon tudunk válaszolnia kérdésekre.

Az tenshibag.hu weboldalon kizárólag az „TENSHIBAG” védjeggyel ellátott termékeket kínálunk. A tenshibag.hu weboldalon értékesítésre felkínált termékek képe, illetve azok színe, a használt internetböngésző vagy monitor miatt eltérhetnek a valódi táska és kiegészítő színeitől.

ÁRAK ÉS ÁRKÉPZÉSI SZABÁLYOK

A Webshopon közzétett árak ÁFÁ-val növelt bruttó árak, amelyek tartalmazzák a termékek árát de a házhoz szállítás költségeit nem. Fenntartjuk a jogot arra, hogy értesítés nélkül bármikor megváltoztassuk az árakat adott esetben megszüntessük az épp aktuálisan közzétett ajánlatokat. Nem tartozunk felelősséggel sem Önnek, sem bármilyen harmadik félnek semmilyen módosításért, árváltozásért, vagy ajánlat felfüggesztésért illetve megszüntetésért.

JOGHATÓSÁG

A jelen Általános Felhasználási Feltételekre a magyar jog irányadó.

WEBOLDAL SZABÁLYZATAI, AZOK MÓDOSÍTÁSA

Fenntartjuk a jogot arra vonatkozóan, hogy a weboldalunkat, szabályainkat, valamint a jelen Feltételeket bármikor megváltoztathassuk. Amennyiben a jelen feltételek bármely pontja érvénytelennek, semmisnek vagy bármilyen okból érvényesíthetetlennek minősül, az a fennmaradó feltételek érvényességét és érvényesíthetőségét nem érinti.

A jelen Feltételek addig alkalmazandók, amíg akár a tenshibag.hu, akár Ön fel nem mondja. Amennyiben fel kívánja mondani a jelen megállapodást, szüntesse be a jelen weboldal használatát.

BIZTOSÍTÁS ÉS SZÁLLÍTÁS

A TENSHIBAG minden vásárlásra biztosítással rendelkezik a szállítás idejére, amíg le nem szállítják az Ön által meghatározott szállítási címre. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy igyekszünk minden megrendelés 48 órán belül, feladni. Ez a webshopon lévő kész termékekre vonatkozik, és nem az egyedi megrendelésekre. Becsült szállítási idők csak útmutatóként szolgálnak, és a feladás napjától kezdődnek.

TERMÉK SZÁLLÍTÁS ÉS ÁTVÉTEL

Megrendelt termékeinket a [Fürgefutár](#) csomagszállítási oldalon keresztül regisztráljuk, és az itt megjelölt futárcégekkel (DPD, GLS) adjuk fel. Legkésőbb a megrendelést követő munkanapon, csomagját feladjuk. Igyekszünk megrendelését az alább megadott időn belül teljesíteni, de nem vállalhatunk felelősséget azért, ha a szállítási idő a megjelölnél hosszabb lesz. A csomagfeladásról és a feladott csomag adatairól a feladást követően e-mailben értesítjük. Csomagfeladást nem indul szombaton és vasárnap, kizárólag hétköznapokon van rá lehetőség. Postafiók címre nem tudunk csomagot feladni. Bár minden tőlünk elvárhatót megteszünk, hogy megrendelését a megadott időn belül teljesítsük, nem vállalhatunk felelősséget azokért az esetleges késedelmekért, melyeket rajtunk kívül álló tényezők okoznak. Bármely váratlan késedelem esetén igyekszünk értesíteni vásárlóinkat.

Abban az esetben, ha csomagja követésével bármilyen probléma merülne fel, vegye fel velünk a kapcsolatot emailben a rendelési szám megadásával.

Személyes átvétel: 1 nap (Boltunkban, nyitvatartási időben)

Normál szállítás: 2-3 munkanap (Magyarországon belül)

Budapesten belül csomagjainkat a ViddL Futárszolgálat szállítja:

MUNKAI DŐN KÍVÜLI KÉZBESÍTÉS:

A ViddL munkaideje után is kiszállítja Önnek csomagját.

Díja: bruttó 1090 Ft

GAZDASÁGOS KISZÁLLÍTÁS – Kedvező ár Budapesten belüli házhozszállításra

A ViddL olcsóbb szolgáltatást kínál Önnek, mint a tradicionális logisztikai cégek.

Díja: bruttó 990 Ft

HÉTVÉGI HÁZHOZSZÁLLÍTÁS:

A ViddL szolgáltatás segítségével csomagját már hétvégén is átveheti.

Díja: bruttó 1190 Ft

Bővebb információt a szállításról a <https://tenshibag.hu/szallitas/aloldalunkon> talál.

SZÁLLÍTÁSI DÍJAK

Magyarországon belül csomagjainkat bruttó 1700 Ft egységáron szállítjuk, utánvét esetén bruttó 2200 Ft. Magyarországon kívül a szállítási díjakról érdeklődjön a tenshibag@gmail.com e-mail elérhetőségen. A tenshibag.hu nem vállal szállítást Európán kívül.

VISSZAKÜLDÉS ÉS CSERE

Amennyiben a megrendelésével bármilyen okból nem elégedett, jogában áll a megvásárolt termékeket a kézhezvételtől számított 14 (tizennégy) munkanapon belül visszaküldeni a tenshibag.hu-nak. A visszaküldés tárgyát képező termékeket az alábbi címre kell eljuttatni:

TENSHIBAG / ERISZ' 92 KFT.

Liliom utca 2/a,
2040, Budaörs
Magyarország

Amennyiben a terméket ezen időkereten belül visszaküldi, akkor az Ön igényei szerint a termékeket vagy kicseréljük vagy visszatérítjük azok értékét, az eredeti fizetési módnak megfelelően. A visszatérítést a webáruház üzemeltetője az ERISZ' 92 KFT. utalja. A termékek visszaküldése a vásárló felelőssége, ennek költségei Önt terhelik. A termék szállítás közbeni sérüléséért, a csomag esetleges eltűnéséért Ön tartozik felelősséggel. Termék visszaküldése előtt kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk a tenshibag@gmail.com e-mail címen..

VISSZAKÜLDÉSI FELTÉTELEK

A termék visszaküldési jogának érvényesítéséhez az alábbi feltételeknek kell egyidejűleg teljesülniük:

- a.) a termékek nem voltak használva, viselve, kimosva, módosítva, vagy nem sérültek;
- b.) a termékekről nem lett eltávolítva az eldobható azonosító címke;
- c.) a termékeket teljes egészében és használat nélkül kell visszaküldeni, az eredeti csomagolásukban;
- d.) A termék kézhezvételétől számított 14 napon belül kell elindítani a visszaküldési folyamatot, miután e-mailben felvette velünk a kapcsolatot a visszaküldés részletei miatt.

e.) a visszaküldött tételeket a csomag kézbesítésétől számított 14 napon belül vissza kell szállítani az tenshibag.hu -nak.

Amennyiben a fentiekben rögzített követelmények mindegyikének eleget tett, a tenshibag.hu a visszaküldött termékeket igény szerint kicseréli, vagy azok árát a szokásos visszatérítési eljárásban meghatározott módon és időben visszatéríti. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a terméket csak azonos típusú és méretű, de eltérő színű vagy mintájú termékekre cserélheti. Amennyiben más típusú termékekre kívánja cserélni, akkor visszatérítést adunk és új megrendelést kell leadnia a kívánt termékekre. A cseretermék kiszállítására a Szállítási feltételekben megadott ismérvek érvényesek.

Amennyiben a visszaküldött termékek nem elfogadhatók, értesíteni fogjuk Önt. Ebben az esetben három (3) napon belül visszaküldjük Önnek a termékeket abban az állapotban, amelyben a tenshibag.hu-nak elküldte. Amennyiben Ön nem kívánja visszakapni a termékeket abban az állapotban, amelyben a tenshibag.hu-nak elküldte, az Eladó jogosult megtartani a termékeket és a már megkapott összegeket is.

PÉNZ VISSZAFIZETÉS MENETE

A pénz-visszafizetési eljárás azután kezdődik, miután ellenőriztük, hogy a vásárló által visszaküldött termék megfelel a Visszaküldési Szabályoknak. Amennyiben a visszaküldés minden követelménynek megfelel, Ön kap egy e-mailt a visszaküldött termékek elfogadásáról. Az alkalmazott fizetési módtól bankkártya, PayPal, készpénzes, utánvét) függetlenül, az összeg visszafizetése, az termék átvételétől számított 10 napon belül megkezdődik.

Visszatérítés módja:

- PayPal, amennyiben az eredeti fizetés PayPal-lal történt
- Banki átutalás, ha fizetés bankkártyás fizetéssel történt, vagy ha az eredeti fizetés készpénzes utánvéttel történt.

Ajándék esetén a vásárlásért fizetett összeget annak az egyénnek térítjük vissza, aki a fizetést teljesítette.

A FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA

A Feltételek mindenkor változtatást bármikor megtekintheti a jelen weblapon. Fenntartjuk a jogot arra, hogy saját belátásunk szerint a jelen Feltételek bármely részét frissítsük, megváltoztassuk, a frissítések és/vagy változások weboldalunkon történő közzétételével. Ön felelős azért, hogy időnként ellenőrizze a változásokat a weboldalunkon.